	Fondazione Oltre Le Parole - ONLUS **POLITICA PER LA QUALITA'**	

La ***Fondazione Oltre Le Parole ONLUS,*** nata dalla precedente esperienza dell'***Associazione A.L.B.A.*** che ha incorporato nel marzo 2021***,*** è riuscita nel corso degli ultimi anni, a perseguire costantemente uno sviluppo organico delle proprie attività e dei propri servizi dedicati alle persone affette da disturbi dello spettro autistico ed alle loro famiglie; principalmente la Fondazione (ed ancor prima l'Associazione) nasce con l'obiettivo concreto di rendere accessibile in Abruzzo quello che attualmente è ritenuto il trattamento terapeutico più efficace per l'autismo, ovvero **l'Applied Behavior Analysis** o brevemente **A.B.A.**

Pertanto, la **Missione** della Fondazione è quella di ***migliorare la qualità della vita delle persone Autistiche nel nostro territorio attraverso interventi riabilitativi, educativi e sociali avanzati che aumentino le loro autonomie, capacità comunicative ed il loro inserimento in società***.

Quanto sopra è peraltro esplicitamente dettagliato nella propria ***Carta dei Servizi***, disponibile sul sito web della Fondazione e presso tutte le strutture da essa gestite, delle quali si elencano di seguito i relativi riferimenti autorizzatori:

- Comune di Chieti - Autorizzazione Prot. 4510 del 21/01/2021 relativa alle prestazioni di "AMBULATORIO DEDICATO PER L'AUTISMO" in regime ambulatoriale, in via Spezioli snc; Accreditato con DGR n. 66 del 14.02.2022.
- Comune di Celano (AQ) - Autorizzazione Prot. 5551 del 13/04/2021 relativa alle prestazioni di "CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO" per n° 22 utenti in regime semiresidenziale, in via Stazione snc; Accreditato con DGR n. 906 del 29.12.2021.
- Comune di Pescara - Autorizzazione n. 49/SUAP/2021 del 09/06/2021 relativa alle prestazioni di "AMBULATORIO DEDICATO PER L'AUTISMO" in regime ambulatoriale, in via Cetteo Ciglia n. 56/1-2-3; Accreditato con DGR n. 908 del 29.12.2021.
- Comune di Pescara - Autorizzazione n. 50/SUAP/2021 del 09/06/2021 relativa alle prestazioni di "CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO" per n° 20 utenti in regime semiresidenziale, in via Cetteo Ciglia n. 56/7-8-9, denominata CASA DEI SOGNI; Accreditato con DGR n. 908 del 29.12.2021

In particolare, la Fondazione intende porre grande attenzione agli aspetti di seguito richiamati, sviluppandoli profondamente e sostenendoli con decisione:

- è necessario che tutte le risorse interne si adoperino per il rispetto costante delle prescrizioni e delle procedure previste dal sistema qualità, ai fini della corretta gestione delle attività e del consolidamento dei traguardi raggiunti, ivi compreso l'ottenimento della certificazione in conformità alla nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- bisogna monitorare costantemente i processi interni attraverso opportuni indicatori che ne evidenzino l'effettivo andamento, ne evidenzino rischi ed opportunità, e diano lo spunto per il miglioramento;
- occorre sviluppare e mantenere attivi programmi di formazione e sensibilizzazione continua del proprio personale e di coinvolgimento di quello esterno, per consentirne una crescita professionale adeguata a quelle che sono le esigenze generali e specifiche della Fondazione;
- infine occorre promuovere azioni di rilevamento della soddisfazione del cliente (e delle parti interessate) attraverso specifici strumenti progettati ad hoc, per avere un quadro il più possibile corretto del gradimento esterno del proprio operato.

La Direzione è consapevole che tutti gli obiettivi di miglioramento dichiarati, non sono semplici da raggiungere, ma crede nello stesso tempo che ci sia in tutti la volontà di far bene, la stessa che ci ha permesso di crescere così tanto negli ultimi anni, e quella di proseguire nel cammino intrapreso sia forte e saprà portare la Fondazione verso traguardi sempre più competitivi.

Pescara, 18 febbraio 2026

Il Presidente: _____

Fondazione
"Oltre le Parole" Onlus
Via D'Avalos, 66 - 65126 Pescara (PE)
C.F. 91136310686